

## **Pytania z zarządzania**

1. Metody analizy strategicznej: SWOT, Okno produktu/ryнку Ansoffa, Macierze BCG.
2. Istota planowania. Etapy procesu planowania.
3. Istota, zadania i funkcje kontroli.
4. Typy struktur organizacyjnych.
5. Uwarunkowania kultury organizacyjnej.
6. Role i umiejętności menedżerów.
7. Kierunek behawiorystyczny w teorii zarządzania.
8. Oddziaływanie otoczenia na organizację.
9. Odpowiedzialność społeczna organizacji.
10. Rola przedsiębiorczości w społeczeństwie.

## **Pytania z zarządzania zasobami ludzkimi**

1. Zewnętrzne determinanty zarządzania zasobami ludzkimi
2. Strategia personalna a strategia firmy. Modele strategicznego zarządzania zasobami ludzkimi
3. Pozyskiwanie pracowników. Profil kwalifikacyjny, źródła pozyskiwania kandydatów, techniki selekcji.
4. Outplacement –pojęcie, działania, programy pomocy zwalnianym.
5. Ocenianie pracowników –pojęcie, cele, zasady i kryteria, metody i techniki.
6. Motywowanie –pojęcie, teorie treści i procesu.
7. Pojęcie, zasady i funkcja wynagrodzeń.
8. Konflikt w organizacji
9. Stres w środowisku pracy.
10. Praca zespołowa – istota, zalety, zagrożenia.
11. Istota i znaczenie komunikacji.