

Streszczenie

Dokonywanie wyborów i podejmowanie decyzji to jedna z podstawowych aktywności człowieka. W pracy menedżerów odgrywa tak kluczową rolę, że niektórzy autorzy stawiają znak równości między podejmowaniem decyzji a zarządzaniem. Podejmowanie trafnych decyzji jest nieodzownym warunkiem dobrego zarządzania – ich celność to najbardziej znacząca miara osiągnięć menedżera. Dziedzina wspomaganie podejmowania decyzji ciągle się rozwija i w szerokim zakresie korzysta z najnowszych osiągnięć nauki. Narzędzia wspomagające ten proces spełniają swoją rolę na różne sposoby. Wśród nich można wymienić: zarządzanie informacją, kwantyfikację danych czy manipulację modelami. Do tak tradycyjnego ujęcia systemów wspomagających decyzję można dodać jeszcze jedną funkcjonalność – wskazywanie uwarunkowań, w których można podjąć lepszą decyzję.

W ostatnich latach zaczęto w większym stopniu doceniać wpływ czynników behawioralnych na trafność decyzji, dlatego dąży się do zidentyfikowania takich stanów emocjonalnych, w których istnieje szansa na podjęcie najlepszej decyzji. W tym kontekście mogą być stosowane techniki neuronauki poznawczej. Pojawia się zatem pytanie, czy możliwe byłoby ujęcie tego rodzaju czynników w systemie wspomaganie decyzji? Próba odpowiedzi na tak postawione pytanie stanowi podstawę niniejszej dysertacji, a odpowiedź na nie została sformułowana na podstawie przeprowadzonych badań.

Celem rozprawy jest opracowanie koncepcji systemu wspomaganie decyzji uwzględniającego czynniki psychofizjologiczne. W doktoracie postawione są następujące hipotezy: 1) zastosowanie technik neuronauki poznawczej ułatwi ocenę wpływu stanu psychofizjologicznego decydenta w procesie podejmowania decyzji menedżerskich oraz 2) baza danych zawierająca wzorce psychofizjologiczne pozwoli na rozpoznanie stanu decydenta wspomagając tym samym podjęcie właściwej decyzji.

W pracy omówione zostały podstawy teoretyczne procesu podejmowania decyzji menedżerskich oraz technik neuronauki poznawczej, które są wykorzystywane w późniejszych badaniach. Zaprezentowana w niej jest również procedura zastosowania technik neuronauki poznawczej we wspomaganie decyzji menedżerskich oraz autorska koncepcja systemu wspomaganie decyzji, uwzględniającego wpływ czynników

psychofizjologicznych. Proponowane przez Autora rozwiązania zostały zweryfikowane za pomocą trzech eksperymentów badawczych.

Cel pracy został osiągnięty poprzez przeprowadzone studia literaturowe, które umożliwiły zebranie informacji na temat procesu wspomaganie decyzji menedżerskich (rozdział 1) i technik neuronauki poznawczej, które mogą być wykorzystane do wspomaganie tego procesu (rozdział 2), a także poprzez opracowanie odpowiednich eksperymentów i stworzenie bazy wzorców psychofizjologicznych (rozdziały 3 i 4). Obie hipotezy zostały zweryfikowane dzięki eksperymentom przeprowadzonym z wykorzystaniem opracowanych na potrzeby pracy rozwiązań.